

**ОТЧЕТ**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг за 1-е полугодие 2022 г.  
Муниципальное автономное образовательное учреждение  
детский сад № 133

|   |   |                                      |  |   |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|   |   |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1   | 2   | 3                                    | 4  | 5   | 6                           |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

|   |   |            |  |  |            |
|---|---|------------|--|--|------------|
| Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения | Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 10.02.2020 | Заместитель заведующего<br>Бояринцева Н.Е. | На официальном сайте МАДОУ № 133 создан раздел «Вопрос - ответ»<br><a href="https://133.tvoysadik.ru/?section_id=301">https://133.tvoysadik.ru/?section_id=301</a>                                       | 03.02.2020 |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте учреждения                                 | Разместить на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг», дополнив его отчетом по итогам НОК в 2019 году и планом на 2020 г. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 10.02.2020 | Заместитель заведующего<br>Бояринцева Н.Е. | На официальном сайте МАДОУ № 133 размещен раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»<br><a href="https://133.tvoysadik.ru/?section_id=278">https://133.tvoysadik.ru/?section_id=278</a> | 10.02.2020 |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|   |  |            |                          |   |            |
|---|--|------------|--------------------------|---|------------|
| Повысить уровень оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг | Увеличить график работы учреждения до 19.00 ч. в рамках предоставления платных образовательных услуг                                 | 01.09.2021 | Заведующий Ермакова Е.П. | Функционирует группа продленного дня  | 01.09.2021 |
|   | Разработать социальные меры поддержки граждан различных категорий при реализации дополнительных образовательных развивающих программ | 31.01.2020 | Заведующий Ермакова Е.П. | Внесены изменения в Положение о предоставлении ПОУ по оплате за предоставление ПОУ (50% на второго ребёнка) | 20.01.2020 |
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов                                    | Организовать рядом с учреждением парковку для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад              | 31.01.2020 | Заведующий Ермакова Е.П. | Организована парковка для автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад                             | 20.01.2020 |
|   | <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |            |                          |   |            |

|  |  |            |   |  |            |
|--|--|------------|---|--|------------|
| Повысить уровень доступности услуг для инвалидов | Обеспечить помощь, оказываемую работниками учреждения, прошедшими необходимым инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории | 28.02.2020 | Заведующий Ермакова Е.П.                        | Работники, назначенные приказом от руководителя 14.02.2020 г. № 63-о, прошли инструктаж по сопровождению инвалидов | 14.02.2020 |
|  | На парковочной площадке установить знак «Парковка для инвалидов» (при наличии финансовой возможности)  | 31.10.2020 | Заместитель заведующего по АХЧ Доброчасова Л.А. | Установлено 3 знака «Парковка для инвалидов» на прилегающей к МАДОУ территории                                     | 31.10.2020 |

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|   |   |   |  |   |            |
|---|---|---|--|---|------------|
| Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников                       | Провести общее собрание работников «Отчет по итогам Независимой оценки качества условий оказания услуг» | 31.01.2020                              | Заведующий Ермакова Е.П.   | План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Рассмотрен и одобрен общим собранием работников, протокол от 22.01.2020 № 1 | 22.01.2020 |
| Актуализировать для педагогов «Положение о профессиональной этике педагогических работников». | 31.03.2020  | Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е. | Проведено производственное «Соблюдение норм профессиональной этики работниками МАДОУ», протокол от 18.03.2020 г. № 2 | 18.03.2020  |            |
| Осуществлять оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.   | 20.02.2020  | Заведующий Ермакова Е.П.                | Проведён оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ                               | с 03.02.2020 по 14.02.2020  |            |

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ОТЛИЧНО»**

Заведующий МАДОУ № 133

Е.П. Ермакова

