

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

от 28.11.2022 № 2659/46/36

УТВЕРЖДАЮ
К.Б. Шевченко

д/по

инспектор

Распоряжение является официальным документом (подлинник)

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №133
(наименование образовательной организации)
на 2023 год

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bys.gov.ru	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить дополнительные средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), с профильной организацией)	01.12.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,10% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести производственное собрание о соблюдении сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственным и знакомым (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести дни открытых дверей, открытые отчетные занятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу группы продленного дня	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями).	01.06.2023	Ермакова Елена Петровна заведующий			
---	--	--	------------	---------------------------------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).