

## СЛОВАРИК ТЕРМИНОВ

**Железнодорожный вокзал** — здание или комплекс зданий на железнодорожной станции, предназначенное для обслуживания пассажиров. Кроме собственно здания в вокзал могут включаться павильоны, пассажирские платформы, вокзальные переходы (пешеходные тоннели, мосты, конкорсы), малые архитектурные формы. Иногда железнодорожные вокзалы могут быть в составе комбинированных вокзалов, к примеру железнодорожно-автобусных, либо входить в состав транспортно-пересадочных узлов в виде отдельно стоящего здания или совмещённого единого здания. Также, некоторые вокзалы могут быть объединены (блокированы) со служебными зданиями железнодорожной станции (посты ЭЦ, здания связи, товарные конторы и т. д.), либо с общественными зданиями (почтамты, гостиницы, рестораны, торговые комплексы и т. д.). Помещения вокзала подразделяются на пассажирскую зону (вестибюли, залы ожидания, комнаты матери и ребенка, комнаты отдыха транзитных пассажиров, помещения билетных касс и справочных бюро, санузлы) и служебно-техническую. К основным подразделениям вокзала относятся билетно-кассовый цех, справочно-информационная служба, багажное отделение, камеры хранения ручной клади, могут быть на крупных вокзалах группы учета и отчетности, ремонтные подразделения и т. д. В арендованных площадях могут размещаться кассы авиакомпаний, предприятия бытового обслуживания и общественного питания (почта, телефон, парикмахерские, буфеты, кафе, медпункты и др.).





**Пассажир**– это лицо, которое совершает поездку в железнодорожном транспорте на основании действующего билета или проездного документа, пребывает на территории станции, вокзала или платформы перед осуществлением поездки или после нее.



**Багаж**– личные вещи перевозимых граждан, которые принимаются в определенном порядке для транспортировки на любом из видов составов до станции назначения, указанной в билете.





**Железнодорожная станция** – пункт, разделяющий линию на отдельные участки, обеспечивает работу железнодорожной инфраструктуры, отличается путевым развитием, позволяющим осуществлять прием, отправку, обгон поездов, обслуживать пассажиров, принимать и выдавать грузы, а также проводить маневры при формировании составов.



**Зал ожидания** – это помещение в здании вокзала, предназначенное для продолжительного пребывания в нем людей. Обычно пассажиры дожидаются там своих рейсов. Хотя у многих зал ожидания ассоциируется исключительно с рядами кресел, назначение его куда более широкое, чем уголок, где можно посидеть. Среди основных его функций можно выделить следующие:

1. Место для отдыха. Здесь пассажиры могут расслабиться, комфортно расположившись перед экраном телевизора или читая свежую прессу. Иногда в залах ожидания бывают выделены помещения с душевыми или спальнями.
2. Место для питания. Ждать пересадки порой приходится долго, и транзитным пассажирам надо перекусить. В залах имеются фуд-корты, буфеты и прочие заведения общепита.



3. Место для работы. Если ожидание затягивается, выпасть из ритма для деловых людей непростительно. На такой случай в зале ожидания оборудуют рабочие места с компьютерами и выходом в интернет.





Основная задача **медицинского пункта** на железнодорожном вокзале— это своевременное оказание первичной (врачебной и доврачебной) медико-санитарной помощи гражданам, находящимся в здании вокзала, в пределах станционных путей (платформ), в поездах дальнего следования и пригородного сообщения (во время стоянки), а также участие в медицинском обеспечении ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.



**Справочное бюро** — место, где дают справки. Справочные бюро аэропортов, вокзалов и т. д. — информация о расписании полётов или поездов, о задержках рейсов и т. д





**Комната матери и ребенка (КМИР).** Организуется на вокзалах для культурного обслуживания транзитных пассажиров с детьми грудного, ясельного, дошкольного и школьного возрастов. При поступлении в КМИР дети получают душ, их переодевают, кормят. КМИР снабжены соответствующими возрасту детей играми и книгами.





**Буфет**—это одно из удобных мест отдыха на железнодорожной станции. Он представляет собой специально оборудованное помещение, где пассажиры могут перекусить, выпить чашечку кофе или приобрести продукты питания на дорогу. Обычно буфет находится на оживленной платформе или в здании вокзала, и его можно найти по вывеске или указателю с надписью «буфет».





**Билетная касса** - помещение для продажи билетов и других видов проездных документов. Размещается обычно в здании вокзала, транспортного агентства или на пассажирской платформе. Для автоматизированной продажи проездных документов в билетной кассе устанавливают терминальное оборудование системы «Экспресс» с билетопечатающим устройством.





**Перрон на вокзале**— это платформа, расположенная на железнодорожной станции и предназначенная для посадки и высадки пассажиров. Она является важной частью структуры вокзала и обеспечивает безопасную и удобную пересадку пассажиров с поезда на платформу и обратно. Перроны обычно имеют длину, соответствующую длине поездов, которые останавливаются на станции, и могут быть высокими или низкими в зависимости от типов используемых поездов.

