



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ № 133
Е.П. Ермакова
«20» января 2020 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
детском саду № 133 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	На официальном сайте МАДОУ № 133 создан раздел «Вопрос- ответ»	03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»,	Февраль 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	На официальном сайте МАДОУ № 133 размещен	10.02.2020

bus.gov.ru на официальном сайте учреждения	дополнив его отчетом по итогам НОК в 2019 году и планом на 2020 г. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Увеличить график работы учреждения до 19.00 ч. в рамках предоставления платных образовательных услуг	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Функционирует группа продленного дня	09.09.2020
	Разработать социальные меры поддержки граждан различных категорий при реализации дополнительных образовательно-развивающих программ	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Внесены изменения в Положение о предоставлении ПОУ по оплате за предоставление ПОУ (50% на второго ребёнка)	20.01.2020
	Организовать рядом с учреждением парковку для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Организована парковка для автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для	Обеспечить помощь, оказываемую работниками учреждения,	Февраль 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Работники, назначенные	14.02.2020

инвалидов	прошедшими необходимым инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			приказом от руководителя 14.02.2020 г. № 63-о, прошли инструктаж по сопровождению инвалидов	
	На парковочной площадке установить знак «Парковка для инвалидов» (при наличии финансовой возможности)	Октябрь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ	Подготовлено письмо в ГИБДД по установке знака «Парковка для инвалидов» на прилегающей к МАДОУ территории	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание работников «Отчет по итогам Независимой оценки качества условий оказания услуг»	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Рассмотрен и одобрен общим собранием работников, протокол от 22.01.2020 № 1	22.01.2020
	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Март 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	Проведено производственное «Соблюдение норм профессиональной этики работниками МАДОУ», протокол от 18.03.2020 г. № 2	18.03.2020

	Осуществлять оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.	Февраль 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Проведён оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики всеми работниками МАДОУ	с 03.02.2020 по 14.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке « ОТЛИЧНО »					