



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МАДОУ № 133  
Е.П. Ермакова  
«20» января 2020 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении**  
**детском саду № 133 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте учреждения	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	На официальном сайте МАДОУ № 133 создан раздел «Вопрос- ответ»	03.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта	Разместить на официальном сайте: раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»,	Февраль 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	На официальном сайте МАДОУ № 133 размещен	10.02.2020

bus.gov.ru на официальном сайте учреждения	дополнив его отчетом по итогам НОК в 2019 году и планом на 2020 г. ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Увеличить график работы учреждения до 19.00 ч. в рамках предоставления платных образовательных услуг	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Функционирует группа продленного дня	09.09.2020
	Разработать социальные меры поддержки граждан различных категорий при реализации дополнительных образовательно-развивающих программ	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Внесены изменения в Положение о предоставлении ПОУ по оплате за предоставление ПОУ (50% на второго ребёнка)	20.01.2020
	Организовать рядом с учреждением парковку для временной остановки автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Организована парковка для автомобилей родителей, привозящих детей в детский сад	20.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Повысить уровень доступности услуг для	Обеспечить помощь, оказываемую работниками учреждения,	Февраль 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Работники, назначенные	14.02.2020

инвалидов	прошедшими необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			приказом от руководителя 14.02.2020 г. № 63-о, прошли инструктаж по сопровождению инвалидов	
	На парковочной площадке установить знак «Парковка для инвалидов» (при наличии финансовой возможности)	Октябрь 2020	Заместитель заведующего по АХЧ	Подготовлено письмо в ГИБДД по установке знака «Парковка для инвалидов» на прилегающей к МАДОУ территории	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Провести общее собрание работников «Отчет по итогам Независимой оценки качества условий оказания услуг»	Январь 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	План по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в 2019 г. Рассмотрен и одобрен общим собранием работников, протокол от 22.01.2020 № 1	22.01.2020
	Актуализировать для педагогов «Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников».	Март 2020	Заместитель заведующего Бояринцева Н.Е.	Проведено производственное «Соблюдение норм профессиональной этики работниками МАДОУ», протокол от 18.03.2020 г. № 2	18.03.2020

	Осуществлять оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики работниками МАДОУ.	Февраль 2020	Заведующий Ермакова Е.П.	Проведён оперативный контроль соблюдения норм профессиональной этики всеми работниками МАДОУ	с 03.02.2020 по 14.02.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке « <b>ОТЛИЧНО</b> »					